

**I. PROJEKT TARYF**

Agnieszka Zientara

z dnia: 16.03.2022 r.

znak: WA-DI-70-171.2021.12

Niniejsza taryfa przedstawia zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązująca na terenie gminy Brody oraz miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki oraz zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody na okres trzech lat, podlegające publicznemu ogłoszeniu.

**1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach prowadzi działalność z zakresu dostarczania wody w miejscowościach Krynki i części miejscowości Brody (gmina Brody) i odprowadzania ścieków na terenie całej Gminy Brody i części miasta Starachowice (ulica Ostrowiecka, Letniskowa, Wschodnia, Warszawka).

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach prowadzi także działalność z zakresu:

- gospodarki zielenią gminną,
- gospodarki komunalnej o charakterze inżynierskim,
- gospodarki odpadami i utrzymywania porządku na terenie Gminy Brody,
- konserwacji oświetlenia ulicznego na terenie Gminy Brody.

Koszty i przychody pozostałych działalności księgowane są na innych kontach, dzięki czemu pozostałe działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności przedstawia się według przychodów netto za 2020 r. następująco:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – 7,52 %,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków – 47,26 %,
- pozostała działalność – 45,22 %.

**2. Rodzaj i struktura taryfy**

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej Ustawą.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień

Taryfowe ceny dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego przez Zakład, z wyłączeniem podmiotów zrzucających ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi.

Zakład Gospodarki Komunalnej opracował taryfy:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, wielocząłonową, zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy)
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą, jednocząłonową zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z Ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, dokonano podziału Odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców :

- 1) Grupa 1 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) Grupa 2 – instytucje użyteczności publicznej, jednostki administracji publicznej, przedsiębiorstwa pobierające wodę na cele gospodarcze rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
- 3) Grupa 3 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia

wody określone odrębnymi przepisami.

- 4) Grupa 4 – woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Brody w okresach kwartalnych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców :

- 1) Grupa 1 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Brody, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 2) Grupa 2 – jednostki gospodarcze, handlowe, obiekty szkolne, instytucje, o charakterze publicznym (urzędy, banki itp.), znajdujące się na terenie Gminy Brody dostarczające ścieki komunalne, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 3) Grupa 3 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Starachowice, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 4) Grupa 4 – jednostki gospodarcze, handlowe, obiekty szkolne, instytucje, o charakterze publicznym (urzędy, banki itp.), znajdujące się na terenie Gminy Starachowice, dostarczające ścieki komunalne, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 5) Grupa 5 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Brody, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Bródach  
Wioletta Kwiećień

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę ZGK w Brodach stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość, odczyt, oraz rozliczenie wodomierza głównego.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki ZGK w Brodach stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres trzech lat dla Odbiorców:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	3,75 zł/m <sup>3</sup>	3,79 zł/m <sup>3</sup>	3,82 zł/m <sup>3</sup>
		Stawka opłaty abonamentowej	4,39 zł/m-c/ odbiorca	4,47 zł/m-c/ odbiorca	4,48 zł/m-c/ odbiorca
2	Grupa 2	Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	3,75 zł/m <sup>3</sup>	3,79 zł/m <sup>3</sup>	3,82 zł/m <sup>3</sup>
		Stawka opłaty abonamentowej	4,39 zł/m-c/ odbiorca	4,47 zł/m-c/ odbiorca	4,48 zł/m-c/ odbiorca
3	Grupa 3	Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	3,75 zł/m <sup>3</sup>	3,79 zł/m <sup>3</sup>	3,82 zł/m <sup>3</sup>
		Stawka opłaty abonamentowej	1,08 zł/m-c/ odbiorca	1,09 zł/m-c/ odbiorca	1,10 zł/m-c/ odbiorca
4	Grupa 4	Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	3,75 zł/m <sup>3</sup>	3,79 zł/m <sup>3</sup>	3,82 zł/m <sup>3</sup>
		Stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł/kw./ odbiorca	3,28 zł/kw./ odbiorca	3,29 zł/kw./ odbiorca

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres trzech lat dla Odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	6,73 zł/m <sup>3</sup>	6,82 zł/m <sup>3</sup>	6,97 zł/m <sup>3</sup>
2	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	6,73 zł/m <sup>3</sup>	6,82 zł/m <sup>3</sup>	6,97 zł/m <sup>3</sup>
3	Grupa 3	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	8,68 zł/m <sup>3</sup>	8,78 zł/m <sup>3</sup>	8,93 zł/m <sup>3</sup>
4	Grupa 4	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	8,68 zł/m <sup>3</sup>	8,78 zł/m <sup>3</sup>	8,93 zł/m <sup>3</sup>
5	Grupa 5	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	6,73 zł/m <sup>3</sup>	6,82 zł/m <sup>3</sup>	6,97 zł/m <sup>3</sup>

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryf cen dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, usługę odczytu wodomierza i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Koszty gotowości, odczytu i rozliczenia należności przyjęte zostały na poziomie 13% wartości niezbędnych przychodów grup taryfowych objętych stawką opłaty abonamentowej, a następnie rozłożone zgodnie z alokacją kosztów przyjętych dla poszczególnych grup taryfowych. Opłata abonamentowa jest zróżnicowana dla poszczególnych grup taryfowych, gdyż odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie są obciążani tą częścią stawki opłaty abonamentowej, w której uwzględniono koszty odczytu i utrzymania wodomierza. Zgodnie z powyższym 1 i 2 grupa taryfowa obciążana jest stawką opłaty abonamentowej obejmującą utrzymanie w gotowości do świadczenia usług oraz usługę odczytu wodomierza i rozliczenie należności w okresach miesięcznych, natomiast grupa 3 i 4 za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług w okresie jednomiesięcznym (grupa 3) oraz trzymiesięcznym (grupa 4).

##### **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Brody. Należność za ww. usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Odbiorcy rozliczani są w okresach miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami. Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Brody zawierającą ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe. Informacja składana jest w okresach kwartalnych, w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kwartału. Woda pobierana na pozostałe cele z art. 22 Ustawy rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc bez względu na pobór wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczenie następuje na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określone odrębnymi przepisami w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio - miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia niesprawności działania wodomierza odbiorca usług pokrywa koszt sprawozdania.

## **6. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach świadczy usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych. Taryfa dla zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje zróżnicowane ceny. Wydzielone zostały 4 grupy w ramach działalności związanej z dostarczaniem wody i 5 grup w związku ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Wszystkie grupy zostały wydzielone ze względu na charakterystykę zużycia wody lub odprowadzania ścieków oraz ze względu na sposób rozliczenia. Zróżnicowanie cen za wodę i ścieki w poszczególnych grupach taryfowych stosowane jest ze względu na wielkość zużycia wody i odprowadzanych ścieków oraz na procentowy udział w opłatach za usługi wodne. Czynnikiem różnicującym cenę w grupach taryfowych obejmujących mieszkańców gminy

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień

Starachowice są dodatkowe koszty związane z eksploatacją sieci kanalizacyjnej.

Zakres świadczonych usług dla grup taryfowych dotyczących dostawy wody obejmuje usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. W ramach tego Zakład pobiera i dostarcza wodę z ujęcia w Krynkach o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. Dostarczana woda do odbiorców spełnia normy krajowe określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Potwierdzeniem tego jest prowadzenie okresowej kontroli parametrów jakościowych wody zgodnie z harmonogramem. Próbkę do badań pobierane są zarówno z ujęcia wody, jak również z wyznaczonych miejsc na sieci wodociągowej. Potwierdzeniem dostarczania wody do Odbiorców o parametrach jakościowych zgodnych z Rozporządzeniem jest stwierdzenie przydatności wody do spożycia przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Starachowicach. W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Zakład utrzymuje wodomierze główne zainstalowane u Odbiorców usług. Wodomierze wymieniane są co 5 lat po utracie legalizacji lub w wyniku uszkodzenia nie z winy użytkownika. W przypadku stwierdzenia, że wodomierz uległ awarii w wyniku zaniedbania ze strony użytkownika wodomierz wymieniany jest odpłatnie. W ramach utrzymania w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych Zakład prowadzi regularne kontrole posiadanych urządzeń oraz w miarę potrzeby dokonuje niezbędnych napraw.

Zakres świadczonych usług dla grup taryfowych dotyczących odbioru ścieków obejmuje usługę zbiorowego odprowadzania ścieków od Odbiorców w sposób ciągły i niezawodny. W ramach tego, Zakład utrzymuje sieć i wszystkie urządzenia kanalizacyjne w stanie gotowości oraz oczyszcza odebrane ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Wszystkie urządzenia kanalizacyjne są regularnie kontrolowane pod względem sprawności, a awarie usuwane bez zbędnej zwłoki. Zakład w ramach okresowej kontroli parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków przeprowadza badania ścieków oczyszczonych w ilości zgodnej z wymogami prawa. Po zakończonym kwartale Zakład przedkłada wyniki badań oraz sprawozdanie z prowadzonej działalności do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Kielcach.

Zakład w ramach prowadzenia działalności dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowuje również wszystkie postanowienia wynikające z pozwoleń wodnoprawnych dla ujęcia wody w Krynkach oraz oczyszczalni ścieków w Stykowie i Krynkach.

## **7. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, w szczególności standardów, które wynikają z obowiązujących

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień

przepisów prawa, w tym Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz obowiązującego na terenie Gminy Brody Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej informacje o aktualnych cenach i stawkach opłat obowiązujących Odbiorców. Ponadto Zakład udostępnia także informacje o aktualnych awariach i planowanych przerwach w świadczeniu usług. Informacje o awariach i planowanych przerwach udostępniane są również na stronie Gminy Brody ([www.brody.info.pl](http://www.brody.info.pl)), portalu społecznościowym (Facebook) oraz w aplikacji Blisko.

Odbiorcy informowani są o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług poprzez stronę internetową Zakładu, Gminy, przez Facebook`a oraz poprzez informacje rozwieszone na lokalnych tablicach ogłoszeń, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku nieplanowanych przerw odbiorcy informowani są niezwłocznie. Jeżeli awaria dostawy wody przekracza 12 godzin, ZGK zapewnia zastępczy punkt poboru wody. Odbiorcy informowani są poprzez wszystkie kanały komunikacyjne wymienione powyżej, dodatkowo Zakład w takich przypadkach kontaktuje się z sołtysami i radnymi danej miejscowości w celu szybszego rozprawienia informacji o sposobie zapewnienia zastępczego punktu poboru wody.

Klientom ZGK informacje udzielane są za pośrednictwem telefonu, e-maila, oraz w formie pisemnej. ZGK udziela informacji klientom niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zwrócenia się z wnioskiem o udzielenie informacji. Biuro obsługi klienta jest czynne w poniedziałek od 8:00 do 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:15 do 15:15. Odbiorcy usług mają do dyspozycji również telefon alarmowy (885 268 254), czynny od 6:00 do 22:00. Odbiorcy usług mogą kontaktować się w sprawach usterek, awarii lub zgłoszenia reklamacji.

Reklamacje co do jakości i ilości świadczonych usług mogą być zgłaszane w formie pisemnej, telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź osobiście w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej. ZGK zgodnie z Regulaminem ma obowiązek rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż Zakład Gospodarki Komunalnej, jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania.

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Brodach  
Wioletta Kwiecień